

THE SAFETY MAGAZINE

M É X I C O

Edición mensual 01 / enero 2015

**CUSTOMER
EXPERIENCE MÉXICO**

**DETECTORES DE GASES
ALTAIR 2X SE EXPANDE**

**RESPIRACIÓN AUTÓNOMA
MEJORAS EN NUESTROS SCBA'S**

**PERSONALIZACIÓN
DE CASCOS MSA**

Porque cada vida tiene un propósito...

SE EXPANDE

¡La Línea de Detectores de Gases ALTAIR 2X se expande!

SU INTERIOR ES LO QUE CUENTA

A continuación se muestra la tabla de los detectores disponibles:



TIPO DE DETECTOR (ALARMA BAJA, ALTA EN PPM)	COLOR GRIS OSCURO	FOSFORESCENTE	SENSOR DE REPUESTO
ALTAIR 2 ALARMA BAJA, ALTA EN PPM XP CON TECNOLOGÍA XCELL PULSE			
H2S-Pulse (10, 15)	10153984	10154188	10121227
DETECTOR DE GASES CON SENSOR TÓXICO DUAL ALTAIR 2XT			
CO/H2S (CO: 25, 100; H2S: 10, 15)	10154040	10154181	10152603
CO-H2/H2S* (CO: 25, 100; H2S: 10, 15)	10154071	10154182	10152604
CO/H2S-LC* (CO: 25, 100; H2S: 5, 10)	10154072	10154183	10152605
CO/NO2* (CO: 25, 100; NO2: 2.5, 5)	10154073	10154184	10152606
SO2/H2S-LC (SO2: 2, 5; H2S: 10, 15)	10153985	10154190	10152607
DETECTOR DE UN SOLO GAS ALTAIR 2X			
CO (25, 100)	10153986	10154185	10152603
CO-H2* (25, 100)	10154074	10154186	10152604
CO-HC* (25, 100)	10154075	10154187	10152602
H2S-LC* (5, 10)	10154076	10154189	10152605
SO2 (2, 5)	10154077	10154191	10152607
NO2* (2.5, 5)	10154078	10154192	10152606
NH3* (25, 50)	10154079		10152601
Cl2* (0.5, 1)	10154080		10152600

NUESTROS SCBA'S

Equipos de Respiración Autónoma MSA - Mejoras en nuestros SCBA's



Nuevo Diseño de etiqueta de **Cilindros**

Con la finalidad de asegurar una apariencia de marca unificada, se realizó un cambio en el diseño de etiqueta en los cilindros revestidos en fibra de carbono (2216 psig y 4500 psig) de los Equipos de Respiración Autónoma AirHawk II, MMR-Xtreme, FireHawk M7, FireHawk M7XT y G1.

Estos gráficos se introducirán gradualmente en las próximas semanas; mientras, el inventario actual del cilindro de carbono se agota.

FireHawk M7

MSA se complace en anunciar que el Equipo de Respiración Autónoma FireHawk® M7, está disponible con configuración aprobada NIOSH.

Este SCBA se construye con los mismos requisitos de calidad y de rendimiento de la Edición 2007, de los estándares NFPA 1981 y 1982. Con un nivel de comodidad y protección comprobada de la línea FireHawk de MSA.



FireHawk M7XT Aprobado para NFPA 1981 & 1982 Edición 2013



Aprobación **NFPA para ExtendAire II**

MSA ha recibido la Aprobación NFPA 1981 y NIOSH para nuestra línea FireHawk M7XT de los Equipos de Respiración Autónoma incluyendo los sistemas ExtendAire II (Buddy Breathing).

Anexamos la notificación del Instituto de Equipos de Seguridad SEI, que resalta las matrices de productos actualizadas y los códigos de aprobación.

Manguera de presión intermedia

Se desarrolló una nueva manguera de presión intermedia trenzada Nomex® que ofrece la flexibilidad y libertad de movimiento que nuestros clientes pedían.

Ahora los nuevos pedidos de Equipos Autónomos de Respiración M7XT incorporarán esta nueva manguera de presión intermedia. El proceso de pedido no tendrá ningún cambio, el número de parte para este artículo será el mismo de la versión anterior de silicona.



CUSTOMER EXPERIENCE MÉXICO



¿Sabes de
qué se trata?

¿Conoces los proyectos
en México y quiénes
son los equipos
responsables?

¿Has visitado el
CAR (Customer
Accountability
Room)?

Sabes cómo puedes ser
parte de esta estrategia
si eres colaborador?

El Customer Experience es una estrategia global del negocio, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades más importantes de nuestros clientes ofreciendo una experiencia única con MSA en cualquiera de los puntos de contacto: Desde que investigan sobre nuestros productos, cuando realizan la compra, durante su entrega e instalación, el apoyo durante el proceso y el servicio después de la venta.

Sabemos que existen áreas de oportunidad y es por eso que estamos enfocados en trabajar las necesidades más importantes expresadas por nuestros Distribuidores, para hacer del contacto con MSA una **¡Experiencia sin igual!**

Para esto tenemos dos equipos de trabajo dando seguimiento a 8 proyectos en total, buscando mejorar nuestros procesos y servicio.

Escucharás más al respecto en 2015, estaremos compartiendo avances y resultados de los proyectos pronto.

**¡Te invitamos a
conocer más en el
CAR, pronto con nueva
imagen!**

PERSONALÍZALO

Servicio de personalización de cascos: Logo Express MSA



Servicio de personalización de cascos: Logo Express MSA

Hoy en día ya son miles de usuarios que portan con orgullo el logo de su compañía en sus cascos MSA. No te quedes atrás, tú también genera un sentido de pertenencia entre tus colaboradores, ya que el casco ahora además de proteger la cabeza, también identifica tu marca, trayectoria y logros.

Exige tu logo original MSA ya que detrás de cada logo hay un proceso de la más alta calidad en manos de expertos con años de conocimiento en materia de impresión.

¿Por qué logo original MSA?

- Un logo original MSA garantiza la perfecta adherencia de tintas a la concha del casco.
- Un logo original MSA cuenta con una garantía hasta por 5 años; mismo ciclo que tiene la concha de los cascos MSA. Esto siempre y cuando se utilicen dentro de los parámetros que marca la norma NOM-115-STPS-2009. Cascos de Protección-Especificaciones métodos de prueba y clasificación.
- Un logo original MSA se produce mediante un nuevo proceso de impresión de mayor nitidez, lo que hace posible la impresión a gran escala superando cualquier otra técnica de impresión que se derive de un proceso más artesanal o limitado a menor número de tintas y colores.



Creemos importante darle a conocer todos nuestros productos, nuestros distribuidores podrán asesorarlo sobre cómo ordenar la personalización de sus cascos. Es importante que siempre firme de acuerdo el formato de autorización MSA. Para mayor información contacte a nuestro Centro de Atención a Clientes MSA

NUEVO CATÁLOGO

¡Encuentra el Catálogo General de MSA en los siguientes medios!

Ingresar a nuestra página web.

- 1.- Ingresar a www.mx.msasafety.com
- 2.- En la página principal, de lado derecho, encontrarás un apartado llamado **"Lo nuevo"**
- 3.- Da click en Conoce el **NUEVO Catálogo General de MSA**

Lo nuevo

Conoce el NUEVO Catálogo
General de MSA
MSA Response® Guide

Dentro de nuestra **Biblioteca de Literatura e imágenes ASSET LIBRARY**.

- 1.- Ingresar al siguiente link: <http://assetlibrary.msanet.com/client.aspx?tab=3>
- 2.- Ingresar a la pestaña **"Literature"**
- 3.- Ingresar a la pestaña **Catalogs**
- 4.- Por último, encontrarás nuestra portada (la adjunta dentro de este anuncio) con el File: 5555-82-SP_c...

Tendrás la opción de generar un link de descarga por si lo quieres compartir, descargarlo ó únicamente verlo.





The Safety Company

THE SAFETY MAGAZINE

M É X I C O